

## Voorwaarden beperkte garantie

### 1. Beperkte garantie

- 1.1 Deze garantie is alleen van toepassing op verlichtingsproducten voorzien van het merk Norton (hierna 'product') verkocht door Spaapen Handelmaatschappij B.V. ('Spaapen'), verkocht binnen Europa en vanaf januari 2017. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Spaapen Handelmaatschappij B.V. zijn onverkort van toepassing. De garantie is uitsluitend van toepassing op de partij (hierna ' koper') die de producten direct van Spaapen koopt. Voorwaarden voor het recht op garantie zijn:
- Bewijs van aankoop is beschikbaar ter inzage;
  - Er is bij de koper een up-to-date administratie van de werkingshistorie beschikbaar.
- 1.2 Spaapen garandeert dat elk product vrij is van gebreken in materiaal en productiefouten. De bovenstaande garantie is geldig voor de in de toepasselijke garantieregeling vermelde periode voor de in de verkoopovereenkomst vermelde producten.
- 1.3 De garantieperiode voor LED-armaturen belooft vijf jaar, voor non-LED armaturen twee jaar, voor batterypacks één jaar en overige producten volgen de wettelijke garantieperiode, e.e.a. vanaf de datum van de factuur of -indien deze eerder plaatsvond- vanaf de datum van levering van het product.
- 1.4 De garantieperiode genoemd in 1.3 is gebaseerd op een aantal brand- of bedrijfsuren van maximaal 4.000 per jaar. Indien het feitelijke aantal brand- of bedrijfsuren per jaar deze norm overschrijdt, wordt de garantieperiode naar verhouding bekort.

### 2. Voorwaarden

- 2.1 Deze garantie heeft alleen betrekking op producten die worden toegepast in overeenstemming met hun 'beoogd gebruik' of 'normaal gebruik', hetgeen betekent:
- Voor armaturen, geïnstalleerd volgens de montagehandleiding, bijgesloten in de verpakking; en
  - De gebruiksomstandigheden zijn in overeenstemming met de informatie op de producten en de verpakking; en
  - De omgevingstemperatuur overschrijdt nooit het bereik van de bedrijfstemperatuur als aangegeven bij het artikel op [www.norton.nl](http://www.norton.nl); en
  - De relatieve vochtigheid overschrijdt nooit 80% RV, of overschrijdt nooit de IP-codering van het product, indien van toepassing; en
  - Producten worden niet onderworpen aan meer dan in totaal 50.000 schakelcycli (waarbij een schakelcyclus wordt gedefinieerd als 30 seconden 'aan' en 30 seconden 'uit'); en
  - De elektrische installatie waarbinnen het product wordt gebruikt, wordt niet blootgesteld aan voltageschommelingen van meer dan +/- 10% van 230V.
- 2.2 Storingen als gevolg van basisoorzaken, waaronder maar niet beperkt tot zorgvuldige bedrading of installatie of werking buiten de gespecificeerde grenzen voor gebruik vallen niet onder het bereik van deze garantie.
- 2.3 Recht op garantie vervalt indien het product wordt gebruikt in combinatie met niet-geëigende componenten of indien buiten Spaapen om onderdelen worden vervangen of materialen worden toegevoegd of verbonden aan het product. Koper kan zich voor het bereik van het recht op garantie niet beroepen op andere informatie of documentatie dan die is verkregen van Spaapen.
- 2.4 Indien een product dat onder deze garantie valt door koper wordt geretourneerd in overeenstemming met artikel 3 en binnen de toepasselijke garantieperiode beschreven in de garantieregeling en Spaapen bepaalt na onderzoek met zekerheid, dat het product niet aan deze garantie voldoet, zal Spaapen, naar diens keuze, het product of het defecte onderdeel ervan repareren of vervangen, of de aankoop prijs aan koper terugbetalen.
- 2.5 Onder het bereik van 'reparatie van een defect onderdeel' en 'vervangen van een product of een onderdeel daarvan' vallen in ieder geval niet verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden en kosten en uitgaven waaronder arbeidskosten.
- 2.6 Indien Spaapen ervoor kiest het product te vervangen en dit niet mogelijk is omdat het niet langer in productie of verkrijgbaar is, kan Spaapen de koper terugbetalen of het product vervangen door een vergelijkbaar product (met eventueel kleine afwijkingen in ontwerp en productspecificaties).
- 2.7 Geen enkele agent, distributeur of dealer is gemachtigd de garantievoorwaarden namens Spaapen te beperken of uit te breiden. Spaapen is dus niet gebonden aan wijzigingen, beperkingen of uitbreiding van de garantievoorwaarden, voor zover aangebracht door onbevoegde personen of instellingen.
- 2.8 Deze garantie is alleen van toepassing als het product correct is bedraad en geïnstalleerd zoals beschreven in de montagehandleiding en wordt gebruikt binnen de in de specificaties, toepassingsrichtlijnen, IEC-normen of andere bij de producten verstrekte documenten aangegeven elektrische waarden, bereik en omgevingsomstandigheden.
- 2.9 Als een product defect wordt bevonden, of niet werkend in overeenstemming met de productspecificaties, dient de koper Spaapen schriftelijk in te lichten. Spaapen zal de technische oplossing van problemen bevorderen.
- 2.10 Deze garantie is niet van toepassing op schade of tekortkoming in de nakoming als gevolg van overmacht of misbruik, incorrect gebruik, abnormaal gebruik of gebruik in overtreding van een toepasselijke norm, code of gebruiksinstructies, waaronder maar niet beperkt tot de meest recente veiligheidsbranche- en/of elektrische normen voor de desbetreffende regio(s) waarin de koop plaatsvond.
- 2.11 Het recht op garantie vervalt indien door welke persoon dan ook reparaties of aanpassingen, die niet naar behoren door Spaapen schriftelijk zijn gefiatteerd, zijn verricht of aangebracht aan het product. De productiedatum van het

product dient duidelijk leesbaar te zijn. Spaapen behoudt zich het recht voor het eindbesluit betreffende de geldigheid van een garantieclaim te nemen.

- 2.12 De in het kader van deze regeling aan Spaapen geretourneerde defecte of ontoereikende producten worden eigendom van Spaapen, zodra zij zijn vervangen.

### 3. Garantieclaims

- 3.1 Alle beschreven garanties en garantieperioden zijn onder voorwaarde van toegang door een vertegenwoordiger van Spaapen tot het product of systeem voor controle van eventuele ontoereikendheid.
- 3.2 Garantieclaims dienen, binnen 30 dagen van constatering ervan, te worden geregistreerd, gemeld en producten afgegeven bij Spaapen, waarbij in elk geval de volgende informatie dient te worden gespecificeerd (aanvullende informatie kan worden opgevraagd):
- gegevens van de defecte producten; en voor systeemgarantie ook de gegevens van andere gebruikte componenten;
  - installatiedatum, factuurdatum en -nummer aankoop nota;
  - gedetailleerde probleembeschrijving, aantal en %, en datum gebreken;
  - toepassing, branduren en aantal schakelcycli;
  - foto's van het defecte product, inclusief foto etiket op/in het armatuur.
- 3.3 Wanneer een garantieclaim gegrond is, betaalt Spaapen de transportkosten na overleg en uitsluitend binnen Nederland (het koninkrijk op het Europese vasteland). Spaapen kan de claimende partij kosten in rekening brengen voor geretourneerde producten die niet defect of ontoereikend worden bevonden, in aanvulling op de hiermee samenhangende transport-, test- en verwerkingskosten.

### 4. Geen stilzwijgende of andere garanties

- 4.1 De in deze garantie opgenomen garanties en genoegdoeningen omvatten de enige door Spaapen gegeven garantie met betrekking tot de producten en worden gegeven in plaats van alle andere garanties, al dan niet uitdrukkelijk of stilzwijgend, waaronder maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.
- 4.2 Indien Spaapen een product heeft gerepareerd of vervangen gaat geen nieuwe garantieperiode lopen, maar blijft het restant van de originele garantieperiode van toepassing.
- 4.3 Deze voorwaarden zetten uitputtend de gehele aansprakelijkheid en verplichting van Spaapen aan koper uiteen en de uitsluitende en exclusieve genoegdoening van koper in verband met defecte of ontoereikende, door Spaapen aan koper geleverde producten, ongeacht of deze schade is gebaseerd op een garantie die niet expliciet wordt vermeld in deze voorwaarden, onrechtmatige daad, contact of andere rechtsleer, zelfs als Spaapen is ingelicht over of zich bewust is van deze gebreken.

### 5. Beperkingen en voorwaarden

- 5.1 Dit is een beperkte garantie, die onder meer uitsluit: installatie, toegang verschaffen tot producten (steigers, liften etc.) en speciale, incidentele en gevolgschade (zoals inkomsten-/winstderving, schade aan eigendom of andere, hiervoor niet genoemde diverse kosten) en is verder gedefinieerd door de beperkingen en voorwaarden neergelegd in de desbetreffende garantieregeling en deze voorwaarden.
- 5.2 Vertegenwoordigers van Spaapen krijgen op verzoek toegang tot het defecte product, systeem of toepassing voor controle van eventuele ontoereikendheid.
- 5.3 Spaapen sluit aansprakelijkheid uit voor stroomvoorzieningscondities, waaronder spanningspieken, overspanning/onderspanning en rimpelstroomregelsystemen die de opgegeven limieten van producten en limieten gedefinieerd in de desbetreffende leveringsnormen overtreffen (bijv. EN 50160-norm).
- 5.4 Spaapen sluit aansprakelijkheid uit voor kosten (al dan niet door of van derden) welke zijn gemaakt door koper zonder dat melding is gemaakt aan Spaapen van de defecte producten en zonder dat Spaapen schriftelijk voorafgaand haar toestemming heeft gegeven voor het maken van kosten.
- 5.5 Met betrekking tot door Spaapen aan koper verkochte producten die niet de naam van Spaapen of een submerk dragen, is iedere garantie uitgesloten, expliciet of stilzwijgend, waaronder, maar niet beperkt tot verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, maar zal Spaapen op verzoek van de koper, uitsluitend in zoverre dit door de wet en desbetreffende contracten is toegestaan, de garanties van de producent van het desbetreffende product ter beschikking stellen. De koper is verplicht om een door Spaapen aan te wijzen vertegenwoordiger van Norton-producten toegang te verlenen tot de producten teneinde deze te onderzoeken en om medewerking te verlenen aan beoordeling van zijn verlichtingssystemen mede door vertegenwoordigers van andere fabrikanten dan Norton en Spaapen, zulks ter beoordeling van Spaapen.
- 5.6 Recht op garantie vervalt indien en zodra de producten niet naar behoren zijn geïnstalleerd of niet worden bediend/gebruikt conform de montagehandleiding en de technische gegevens, dan wel indien de producten niet worden toegepast overeenkomstig hun doel c.q. normaal gebruik.
- 5.7 Een verlengde garantie kan op schriftelijk verzoek worden afgegeven door Spaapen, na beoordeling en ontvangst van de specifieke toepassingscondities.
- 5.8 Garantie door en aansprakelijkheid van Spaapen is uitgesloten voor schade als gevolg van stroomvoorzieningscondities, waaronder spanningspieken, over- of onderspanning en rimpelstroomregelsystemen die de opgegeven limieten van producten overstijgen, gedefinieerd in de desbetreffende leveringsnormen.
- 5.9 Loon- en arbeidskosten m.b.t. installatie van de producten zijn van garantie uitgesloten.